



CARTA DEI SERVIZI



CFP si occupa di trasporto passeggeri attraverso l'utilizzo di un Trenino Turistico DOTTO, dotato di 2 vagoni, le quali possono trasportare circa 60 persone.

La società opera nella città di Bologna attraverso un servizio di linea e con noleggi privati specifici; la sede operativa è in via Crocione ¼ Bologna.

Il servizio di trasporto è gestito direttamente da CFP, tramite autorizzazione della Società Bologna Fiere e SRM.

Il viaggio/biglietto viene rimborsato a CFP direttamente dall'Ente Fiera, in quanto sussiste un accordo tra le due società, che prevede un importo forfettario a giornata.

E' possibile scendere e salire nei punti di fermata, in tutto l'arco della giornata, e i posti non sono riservati o ad uso esclusivo.

In ore e giornate di grande afflusso di persone, si consiglia di iniziare e terminare il viaggio senza discese intermedie, in quanto non è possibile garantire il posto alla risalita. All'inizio del viaggio si potrà ricevere la mappa del Q Fieristico con indicati orari e fermate che il Trenino effettua durante il giorno.

REGOLE DEL VIAGGIO

ART. 1- LE INFORMAZIONI

CFP informa i cittadini sulle modalità del viaggio, sulle tariffe, sugli orari, utilizzando i mezzi, le infrastrutture aziendali ed altri spazi informativi dedicati. CFP pubblica tempestivamente ed in luoghi facilmente accessibili, gli orari della linea; in caso di modifiche di percorso a seguito di lavori stradali preventivati e/o manifestazioni programmate, CFP comunica anticipatamente tutte le variazioni rispetto al servizio standard. In caso di deviazione improvvisa o incidente, i passeggeri ricevono indicazioni a bordo sulle possibilità e le modalità di proseguimento del viaggio.

ART.2 - SALITA, VIAGGIO, DISCESA

SALITA Il passeggero in attesa alle fermate autorizzate di CFP, deve segnalare al conducente l'intenzione di salire sporgendo il braccio in avanti; non è possibile salire quando il trenino sia in movimento; inoltre, presso le fermate non è consentito avvicinarsi al mezzo prima che questo sia fermo e con la porta di salita completamente aperta.

DURANTE IL VIAGGIO Non è possibile occupare più di un posto a sedere per persona. Non è consentito sporgersi oltre il bordo. Non è consentito fumare. E' richiesto a tutti di concorrere ad evitare schiamazzi, disagi e disturbi durante il viaggio tenendo comportamenti conformi al decoro e rispettosi degli altri passeggeri. I passeggeri sono tenuti ad adottare nei confronti del personale di bordo, comportamenti di rispetto e collaborazione, per favorirli nello svolgimento del servizio. Non è consentito trasportare materiale infiammabile, escluse le piccole quantità di uso comune confezionate secondo le norme di legge. Non possono essere trasportate armi da fuoco cariche e non smontate (questa norma non si applica agli agenti di Forza Pubblica).

PER SCENDERE

Segnalare per tempo, in prossimità della fermata richiesta, l'intenzione di scendere dalla vettura avvisando il personale di bordo; non è consentito fare uso, senza necessità, del segnale di richiesta di fermata. Servirsi delle porte di uscita.

ART. 3- TRASPORTO BAMBINI

E' possibile salire con bambini su carrozzine e passeggini rispettando gli spazi ove vanno

collocati.

ART. 4- TRASPORTO ANIMALI

I cani e gli altri animali da compagnia di piccola taglia possono viaggiare, portati in braccio, dentro gabbiette o contenitori protetti le cui dimensioni siano inferiori a 55x40x20 cm..I cani trasportati devono essere sempre muniti di museruola e guinzaglio. Ogni passeggero può accompagnare un solo animale. Gli animali non devono ingombrare gli accessi e le uscite del mezzo e non possono occupare posti a sedere. Se l'animale insudicia, deteriora la vettura, o provoca in qualunque modo danno a persone o cose, il proprietario o detentore a qualsiasi titolo, è tenuto al risarcimento dei danni. Non possono essere trasportati animali di taglia grande oppure appartenenti a specie selvatiche di comprovata pericolosità. I cani-guida che accompagnano i passeggeri non vedenti, possono salire liberamente.

ART. 5- TRASPORTO BAGAGLI

E' possibile salire con bagagli, le cui dimensioni siano inferiori a 55x40x20 cm. I bagagli di dimensioni maggiori possono essere trasportati solo qualora vi sia spazio disponibile. Ogni passeggero può portare con sé massimo 1 bagaglio. I bagagli trasportati non possono contenere materie ed oggetti pericolosi, infiammabili, esplosivi, maleodoranti, che possono in qualche modo creare problemi o disagi agli altri passeggeri. I bagagli devono essere tenuti in posizione tale da non ingombrare gli accessi e le uscite del mezzo e non possono occupare posti a sedere.

ART. 6- SANZIONI

Le sanzioni relative ai titoli di viaggio sono soggette alle sanzioni amministrative previste dalla Legge Emilia Romagna n. 30 del 02/10/98 e successive modifiche e integrazioni, art. 40 comma 4. Le altre sanzioni previste sono applicate in base alla stessa Legge Emilia Romagna n. 30 del 02/10/98 e successive modifiche e integrazioni, art. 40 comma 12 e comma 13. Per le infrazioni **NON E' CONSENTITO GETTARE OGGETTI FUORI DAL MEZZO**; a tal proposito, è prevista una sanzione che va da un minimo di 2 euro ad un massimo di 15 euro. Per le infrazioni **NON E' CONSENTITO FUMARE** è prevista una sanzione che va da un minimo di 2 euro ad un massimo di 7 euro. Per le infrazioni **MANTENERE LA PULIZIA, NON DANNEGGIARE, RIMUOVERE O MANOMETTERE PARTI O APPARECCHIATURE DEI VEICOLI** è prevista una sanzione che va da un minimo di 103 euro ad un massimo di 309 euro (oltre al risarcimento del danno. Per le infrazioni **NON TRASPORTARE ARMI DA FUOCO** è prevista una sanzione che va da un minimo di 77 euro ad un massimo di 232 euro. Per le infrazioni non specificatamente richiamate dal presente articolo, è prevista una sanzione che va da un minimo di 7 euro ad un massimo di 23 euro.

ART. 7- PAGAMENTO DELLE SANZIONI

Le sanzioni relative alle "Regole del viaggio" potranno essere pagate: Entro 5 giorni dalla data del verbale nella misura minima (cioè per l'importo minimo indicato, per ogni singola sanzione, all'articolo precedente). Entro 60 giorni dalla data del verbale nella misura ridotta (cioè nella forma più favorevole per il cliente, tra il doppio dell'importo minimo e la terza parte dell'importo massimo indicati, per ogni singola sanzione, all'articolo precedente. Trascorsi i 60 giorni senza che sia stato effettuato il pagamento in misura ridotta, verrà emanata ordinanza-ingiunzione di importo massimo (cioè per l'importo massimo indicato, per ogni singola sanzione, all'articolo precedente).

ART. 8- RECLAMIE SUGGERIMENTI

Per eventuali reclami e suggerimenti, rivolgersi a responsabile.fiera@cfpbo.it Tel. 051 282947 Fax: 051 500893.